

Teoria Geral de Sistemas

ESP304 — Apresentação da Disciplina

Prof. Ana Carolina Sokolonski

Bacharelado em Sistemas de Informação

Instituto Federal da Bahia – Campus Feira de Santana

carolsoko@ifba.edu.br

2026



▪ Ementa

Conceitos de sistemas. Teoria Geral de Sistemas. Propriedades dos sistemas: totalidade, entropia, homeostase, equifinalidade e retroalimentação. Classificação de sistemas: abertos e fechados, determinísticos e probabilísticos, naturais e artificiais. Subsistemas e suprassistemas. Ambiente, fronteira e interface do sistema. Hierarquia de sistemas. Feedback, controle e regulação. Sistemas de Informação como sistemas abertos e adaptativos. Subsistemas de um SI: entrada, processamento e saída. Tipos de Sistemas de Informação: ERP, CRM, BI, DSS. Integração sistêmica em organizações. Modelagem de sistemas reais e pensamento sistêmico aplicado. Aplicações da TGS em Sistemas de Informação.

▪ Objetivos

- Compreender os fundamentos da **Teoria Geral de Sistemas**,
- classificar sistemas em diferentes contextos,
- relacionar os princípios da TGS com **Sistemas de Informação**
- aplicar o pensamento sistêmico na análise de problemas reais.

▪ Bibliografia Básica

- BERTALANFFY, L. von. *Teoria Geral dos Sistemas*. Vozes, 2009.
- BIO, S. R. *Sistemas de Informação*. Atlas, 2008.
- SENGE, P. *A Quinta Disciplina*. Best Seller, 2012.

■ Provas

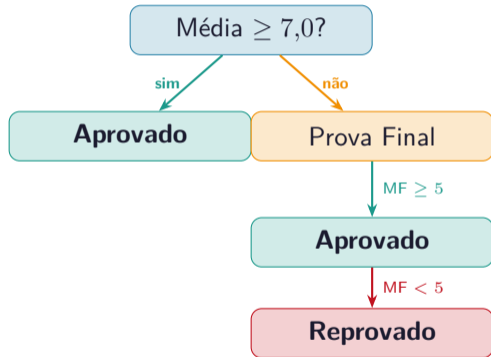
- $Atividade_1 (A_1) + Atividade_2 (A_2)$ **4,0 pts**
- $Seminário_1 (S_1) + Seminário_2 (S_2)$ **6,0 pts**

■ Média Final

$$Média = A_1 + A_2 + S_1 + S_2$$

■ Após Prova Final

$$MF = \frac{(Média \times 2) + (PF \times 1)}{3}$$



Prof. Ana Carolina Sokolonski

`carolsoko@ifba.edu.br`

`carolsokolonski@gmail.com`

Prefira contato pelo e-mail institucional do IFBA.