

Teoria Geral de Sistemas

Estudo de Caso 1 — Uma Universidade como Sistema

Prof. Ana Carolina Sokolonski

Bacharelado em Sistemas de Informação

Instituto Federal da Bahia – Campus Feira de Santana

carolsoko@ifba.edu.br

2026 ▪ Valor: 2,0 pontos



▪ Problematização

Toda universidade pode ser compreendida como um **sistema complexo**, composto por múltiplos subsistemas interdependentes.

Questão norteadora:

Como a universidade funciona quando analisada sob a perspectiva da Teoria Geral de Sistemas?

▪ Objetivo

Analisar a universidade como um **sistema organizacional aberto**, identificando seus componentes estruturais e fluxos de interação à luz dos conceitos estudados na disciplina.

▪ Competências desenvolvidas

- **Pensamento sistêmico** — enxergar o todo e as relações
- **Análise estrutural** — identificar componentes e hierarquia
- **Modelagem conceitual** — representar o sistema graficamente
- **Comunicação técnica** — relatar com linguagem da TGS

▪ Organização

Atividade em **dupla**. Cada dupla realiza a análise sistêmica completa da universidade e apresenta um **relatório sistêmico**.

▪ O relatório deve contemplar

- 1 **Fronteira do sistema** — o que faz parte da universidade?
- 2 **Ambiente externo** — quais forças externas influenciam o sistema
- 3 **Subsistemas principais** — quais sistemas internos compõem a universidade
- 4 **Entradas** — recursos, dados e demandas que chegam ao sistema
- 5 **Processamentos** — transformações realizadas internamente
- 6 **Saídas** — resultados produzidos e entregues ao ambiente
- 7 **Feedback** — como o sistema se autoavalia e se ajusta
- 8 **Classificação** — sistema aberto ou fechado? *Justifique.*

▪ Entrega

Relatório Sistêmico contendo: fundamentação teórica, diagrama sistêmico e análise crítica.
Entregar no **Classroom**.

▪ Possíveis Subsistemas

Exemplos que podem ser considerados (a dupla pode propor outros):

- Pró-Reitoria Acadêmica
- Setor Financeiro
- Recursos Humanos
- Biblioteca
- Coordenações de Curso
- Sistema de TI
- Extensão e Pesquisa
- Assistência Estudantil

Modelo Conceitual — Universidade como Sistema

