

## Seminário Avaliativo 2

### Sistemas de Informação como Sistemas Abertos: Integração Sistêmica em Organizações Reais

**Valor: 3,0 pontos** • Em dupla • 15 a 20 minutos

Teoria Geral de Sistemas — Bacharelado em Sistemas de Informação — IFBA

**Objetivo:** Analisar criticamente um tipo de **Sistema de Informação** (SI) à luz dos fundamentos da Teoria Geral de Sistemas (TGS), compreendendo-o como um **sistema aberto e adaptativo** inserido em um ambiente organizacional complexo.

O trabalho deve evidenciar conceitos como: subsistemas de entrada, processamento e saída; **integração sistêmica**; **feedback** e controle; **hierarquia de sistemas**; interdependência entre SI e ambiente; e as consequências sistêmicas da ausência de integração ou da falha de um subsistema.

**Instruções:** A turma será dividida em **duplas**. Cada dupla ficará responsável por **um tipo de Sistema de Informação**, definido por **sorteio**. Cada dupla terá de **15 a 20 minutos** para apresentar. Material de apoio (slides) deve ser entregue no **Classroom** após a apresentação, nomeando o arquivo **Seminario2\_NomeDaDupla**.

### 1. Temas — Um por Dupla (Sorteio)

1. ERP (*Enterprise Resource Planning*) — integração de processos organizacionais
2. CRM (*Customer Relationship Management*) — gestão da relação com o ambiente externo
3. BI (*Business Intelligence*) — transformação de dados em decisão
4. DSS (*Decision Support System*) — suporte sistêmico à tomada de decisão
5. SCM (*Supply Chain Management*) — cadeia de suprimentos como sistema interdependente
6. HIS (*Hospital Information System*) — SI em ambientes críticos de saúde
7. LMS (*Learning Management System*) — SI educacional como sistema aberto
8. e-Gov — sistema de informação governamental e integração com o cidadão
9. Sistema bancário digital — segurança, feedback e adaptação em tempo real
10. Plataforma de *streaming* — personalização, dados e retroalimentação algorítmica

---

## 2. Estrutura do Seminário

---

O que deve ser contemplado

Para cada tema, a dupla deverá abordar obrigatoriamente:

1. **Caracterização do sistema** — qual é o propósito do SI? Em que tipo de organização ele é utilizado? Qual problema ele resolve?
2. **Subsistemas de entrada, processamento e saída** — quais dados e recursos chegam ao sistema? Que transformações são realizadas? Quais informações ou decisões são produzidas como saída?
3. **Subsistemas internos e interdependências** — quais são os módulos ou componentes internos? Como eles se relacionam entre si? O que ocorre quando um subsistema falha?
4. **Interação com o ambiente externo** — quais atores externos (usuários, fornecedores, parceiros, governo) interagem com o sistema? O SI é aberto ou tende ao fechamento?
5. **Mecanismos de feedback e controle** — o sistema coleta informações sobre seu próprio desempenho? Como isso influencia suas saídas e processos internos?
6. **Hierarquia e integração sistêmica** — o SI analisado é um subsistema de um sistema maior? Ele integra outros sistemas? Há suprassistemas que o regulam?
7. **Homeostase, entropia e adaptação** — em que situações o sistema busca equilíbrio? Quais ameaças podem gerar entropia (desorganização, obsolescência, falha)? Como o sistema se adapta?
8. **Exemplo real de uso e análise crítica** — apresente uma organização real que utilize esse SI. Analise pontos fortes e fragilidades sob a perspectiva sistêmica.

---

## 3. Orientações para a Apresentação

---

### Recomendações:

- Use **diagramas sistêmicos** (entradas → processamento → saídas, com feedback) para ilustrar o SI escolhido
- Conecte explicitamente os componentes do SI com os conceitos da TGS trabalhados em sala — não basta descrever o sistema, é preciso *analisá-lo sistemicamente*
- Mostrem como o SI se relaciona com o **ambiente externo** — clientes, reguladores, tecnologia, mercado
- Dividam o tempo de forma equilibrada entre os dois integrantes
- Estejam preparados para **perguntas** ao final da apresentação

- Priorizem exemplos reais e situações concretas de uso

*“Nenhum Sistema de Informação existe no vácuo. Ele é sempre parte de um sistema maior — a organização — que por sua vez está inserida em um ambiente em constante mudança. Compreender um SI pela lente da TGS significa enxergar não apenas o que ele faz, mas **como ele se relaciona, como aprende e como falha.**”*

#### 4. Critérios de Avaliação

Total: 3,0 pontos

<b>Critério</b>	<b>Descrição</b>	<b>Pontos</b>
Domínio do conteúdo	Compreende e explica o SI com clareza e precisão conceitual	0,7
Análise sistêmica	Aplica corretamente os conceitos da TGS na análise do SI	0,9
Exemplo real	Apresenta e analisa uma organização real com profundidade	0,5
Clareza e organização	Apresentação estruturada, diagrama sistêmico, tempo respeitado	0,5
Arguição	Responde adequadamente às perguntas realizadas	0,4
<b>Total</b>		<b>3,0</b>

Dúvidas sobre o tema sorteado? Consulte a professora antes da apresentação.